

7.4.2011

Team Kinki

INFORMATIONAL INTERVIEW

藤本敦子
浦上航司
松代美里
豊富亮
武藤早希

-
- ✖ 訪問先をどのように検討・特定し、アプローチしたのか？
 - ✖ 訪問前にどのような事前準備を行ったのか？（業界・企業研究）
 - ✖ 当日のインタビューの内容・様子

6月24日（木）実施

有馬ロイヤルホテル 23年度リーダー岩田一紀さん

1. 仕事内容
2. 社風・平均年齢
3. 有馬ロイヤルホテルのサービス
4. 職歴、経歴
5. 現在の案件、目標
6. 価値観、考え方
7. 有馬温泉全体の取り組み
8. その他（震災・海外客）
9. 感想

仕事内容（1日の流れ）

フロント

- 7:00 出社、清算、チェックアウトの準備
- 10:00 受付
- 11:00 清算事務、その後チェックアウト準備、掃除

客室係

- 6:20 出社
- 7:00 朝食準備、部屋へ配膳
- 9:00 一旦帰宅
- 14:00 再び出社、チェックイン準備（空調管理）
案内、夕食準備、温泉管理

有馬温泉全体の取り組み

企画

- ①浴衣RADYコンテスト（有馬こゆな12坊）
- ②川座敷
- ③アートプロジェクト
- ③4件の旅館とのコラボ企画

有馬温泉マスタープラン

その他(震災・海外客について)

- ・ 震災の影響
- ・ 海外客について

Team Kinki

訪問先: 有馬ロイヤルホテル

取締役 岩田一紀様



インタビュー前

- 1、訪問先の検討・アプローチ
- 2、事前準備

インタビュー内容



サービスの特徴

- 他業界の手法を導入

e.g. ココイチのカレー→料理・宿泊代金の改定

- サプライズ

面白み・遊び心・エロさ

サービスの具体例

① 女性向けサービス

- ・きんちゃく袋(20種のアイテム)の提供
- ・浴衣の貸出



②カップル向けサービス

・二人が別々の夕食会席を食べれる～幸せのW膳～



③万人向けサービス

・傘の提供 ・わらびもちプレゼント(サプライズ)