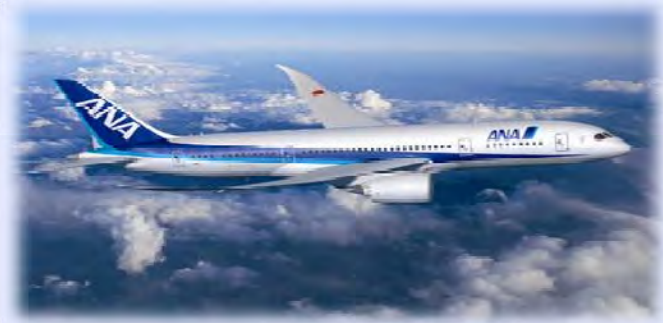


航空業界と高齢化

A09100 鈴木麻友美

高齢化の影響

◆ 乗客の高齢化



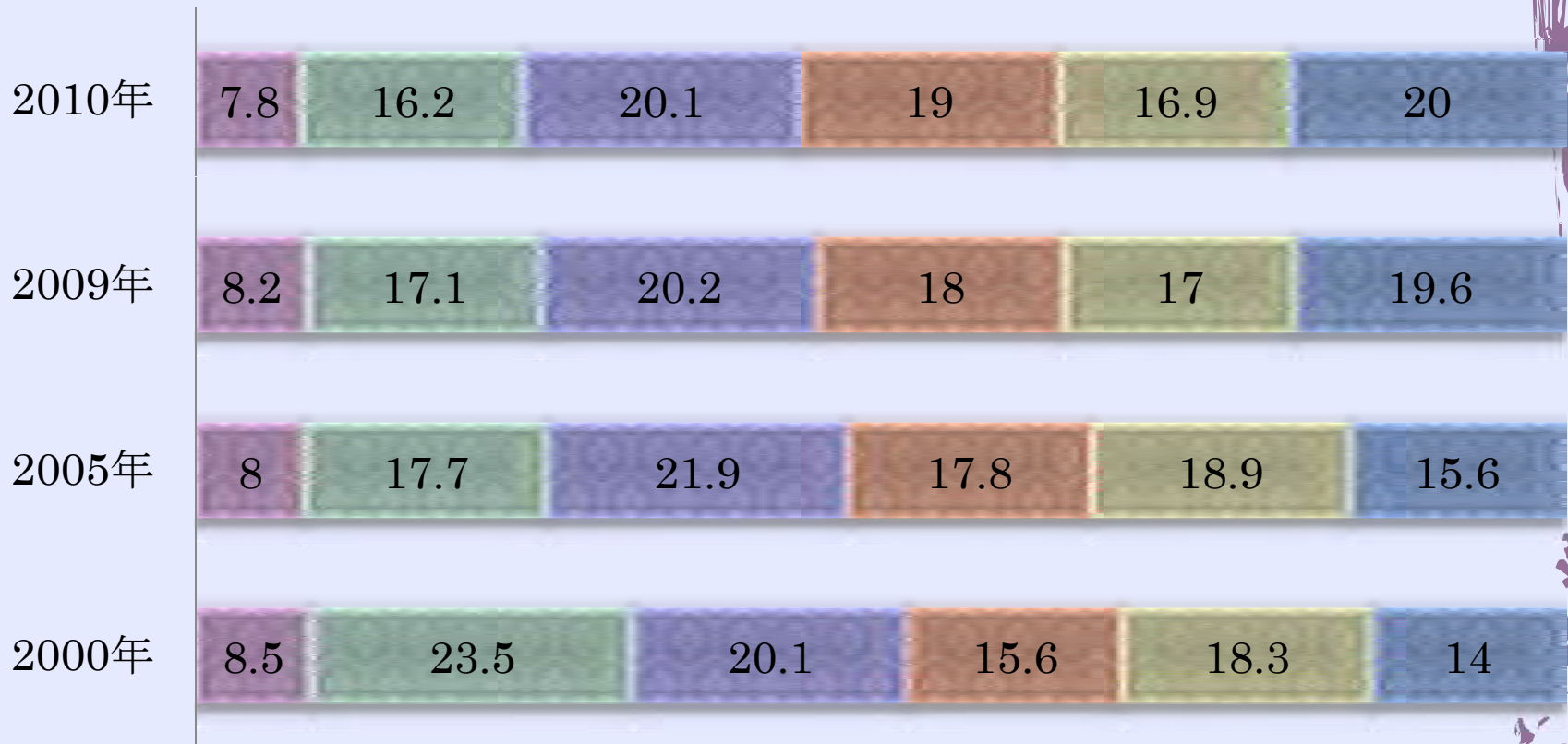
◆ 退職者旅行ブームによる需要拡大

◆ 団塊世代退職によるパイロット不足

海外旅行者の年齢別比率

資料：法務省

■ 0～19歳 ■ 20～29歳 ■ 30～39歳 ■ 40～49歳 ■ 50～59歳 ■ 60歳以上



高齢者向けサービス

- ◆ 優先搭乗
- ◆ 「シニアらくのりサービス」(ANA)
「シニアおでかけサポート」(JAL)
- ◆ 「シニア空割」 (ANA)
～65歳を過ぎたら、日本はまるごとあなたのものだ～
「当日シルバー割引」(JAL)
- ◆ 特別機内食

こんなサービスがあったら...

- ◆ 割引サービスの見直し
- ◆ 全高齢者にラウンジを提供
- ◆ 送迎サービス
- ◆ 座席を優先的に指定(もうしているかも?)
- ◆ 老眼鏡の貸出

